

Listado de telefonos de atención al cliente comunicados a la CNMC por los comercializadores en cumplimiento de la DAU del Real Decreto 104/2010, el punto 4 de la DA 3ª del Real Decreto 197/2010 y el apartado 2.n del artículo 81 de la LH

Empresas Comercializadoras de último recurso	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
EDP COMERCIALIZADORA DE ULTIMO RECURSO, S.A.	900 902 947		www.edpenergia.es	atcliente@edpenergia.es
ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U.	800 760 333		www.endesaonline.com	clientesgastur@endesaonline.com
GAS NATURAL S.U.R SDG, S.A.	900 100 502		www.gasnaturalfenosa.es	Formulario online sección "contacte " de la web
IBERDROLA COMERCIALIZACION DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.U	900 100 309		www.iberdrola.es/clientes	clientes@iberdrola.es
MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS SUR, S.L.	800 009 109	902 330 140	www.galpenenergia.com	madrilenagas@galpenenergia.com
Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
ALPIQ ENERGIA ESPAÑA, S.A.U	900 802 076		www.alpiq.es	
AXPO IBERIA, S.L.	900 101 311		www.axpo.com	
BP GAS EUROPE, S.A.U.	900 100 520		www.bpenergia.com	
CEPSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 601 060		www.cepsa.com	
ENDESA ENERGIA S.A.U.	800 760 909		www.endesaonline.com	clientesgas@endesaonline.com
ENERGYA VM GESTION DE ENERGIA, S.L.U.	900 306 130		www.energyavm.es	atcliente@energyavm.es

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
VIESGO ENERGÍA, S.L	900 118 866		www.viesgo.com	GC_informacion@viesgo.com
FENIE ENERGIA, S.A.	900 215 470		www.fenieenergia.es	clientes@fenieenergia.es
GDF SUEZ ENERGIA ESPAÑA S.A.U	900 866 301	91 432 22 64	www.gdfsuez-globalenergy.com/es/home-page/presence-in-europe/spain/	Formulario de contacto en la página de inicio de la web
GALP ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.	800 009 109	902 330 140	www.galpenenergia.com	madrilenagas@galpenenergia.com
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	900 100 264 (Reclamaciones)	902 152 514 (General)	www.grandesclientes.gasnaturalfenosa.es	Formulario online sección “formulario de atención comercial” de la web
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	900 100 251		www.gasnaturalfenosa.es	Formulario online sección “contacte “ de la web
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	900 225 235		www.iberdrola.es/clientes	clientes@iberdrola.es
INVESTIGACION CRIOGENICA Y GAS , S.A.	900 102 990	91 570 47 82	www.incrygas.com	comercial@incrygas.com
INGENIERÍA Y COMERCIALIZACIÓN DEL GAS, S.A.	900 102 352	968 24 52 62	www.incogas.com	
MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS, S.L.	800 009 109	902 330 140	www.galpenenergia.com	madrilenagas@galpenenergia.com
NATURGAS ENERGIA COMERCIALIZADORA, S.A.U. (Grupo EDP)	900 907 000		www.edpenenergia.es	atcliente@edpenenergia.es
NEXUS ENERGIA, S.A.	900 818 533	902 02 30 24	www.nexusenergia.com	

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
ON DEMAND FACILITIES, S.L.	900 100 201			
ORUS ENERGIA, S.L.	900 801 450	902 026 285	www.orusenergia.com	
PETRONAVARRA, S.L.	900 302 505		www.petronavarra.com	petronavarra@petronavarra.com
SERVIGAS S.XXI S.A.	900 102 045			
SHELL ESPAÑA, S.A.	900 121 620		www.shell.es	
SONATRACH GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 103 324	91 427 34 14	www.sonatrach.es	
SWITCH ENERGY, S.L.	900 101 436			
UNION FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 300 200	91 207 97 97	www.unionfenosagas.com	atencionclientes@unionfenosagas.com

Fecha de actualización: 7 de julio de 2015

- (1) Teléfono gratuito a los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto-ley 13/2012 “disponer de un servicio de atención a sus quejas, reclamaciones, solicitudes de información o comunicaciones de cualquier incidencia en relación al servicio contratado u ofertado, poniendo a su disposición una dirección postal, un servicio de atención telefónica y un número de teléfono, ambos gratuitos, un número de fax y una dirección de correo electrónico al que los mismos puedan dirigirse directamente.”